

Version 1

## Vård-och omsorgskollen - Grundfrågor

**Jag ringer upp från:**

**Jag ringer upp på grund av:**

**Kön:**

**Ålder:**

**Hur bor du?**

**Bor du tillsammans med någon?**

**Har du några fasta kontakter med vård och omsorgen?**

Flervalsalternativ

Vid ja (fasta kontakter):

Har du fått hjälp med att samordna dina vård och omsorgskontakter efter dina behov?

Har du enkla sätt att ta komma i kontakt med din/dina fasta kontakter?

Vid ja: Vilka sätt använder du?

Vid nej: Vilket sätt skulle du vilja använda för att komma i kontakt med vård och omsorg?

Vid nej (fasta kontakter):

Har du enkla sätt att ta kontakt med vård och omsorg?

Vid ja: Vilka sätt använder du?

Vid nej: Vilket sätt skulle du vilja använda för att komma i kontakt med vård och omsorg?

**Känner du dig trygg med dina vård och omsorgskontakter?**

Vid delvis eller nej:

Vad skulle du behöva för att du ska känna dig trygg i dina vård och omsorgskontakter? Fritext

**Får du träffa samma vårdpersonal vid dina besök på mottagningen? (Regional ingång)**

**Får du träffa samma personal i hemmet? (Kommunal ingång)**

**Har du en överenskommelse eller plan av din vård och omsorg?**

Vid ja:

Har du /dina närstående varit delaktig i överenskommelsen/planeringen i den utsträckning du/ni önskar?

Framgår det i överenskommelsen/planen vad du själv kan göra för din hälsa?

**Tar du några läkemedel?**

Ja: Vet du varför du tar dina läkemedel?

**Fick du någon uppdaterad läkemedelslista vid ditt senaste läkarbesök eller vid utskrivning från sjukhuset?**

**Upplever du att det som är viktigt för dig tas tillvara i mötet med vård och omsorg?**

Delvis eller Nej: Möjlighet till kommentar

**Fylls i av den som genomför intervjun:**

**Har du hänvisat till:**

**Har du för patientens räkning tagit kontakt med:**

**Övriga kommentarer:**

Tack för din medverkan