

Version 1

## **Vård-och omsorgskollen – Hjälpstext**

### **Jag ringer upp från:**

Vad är orsaken med samtalet? Frågorna i formuläret styrs av orsak och från vilken verksamhet som samtalet görs. Beroende på orsak till samtalet och varifrån du ringer kan frågorna formuleras som både vård och omsorg eller endast vård respektive omsorg.

### **Fick du den hjälp du behövde när du kom hem?**

Möjlighet till kommentar vid nej eller delvis.

### **Vet du vart du ska vända dig med eventuella frågor efter din utskrivning?**

Har hen i samband med utskrivningen fått någon muntlig eller skriftlig information om vart eller till vem hen ska vända sig för eventuella frågor kopplat till sitt vårdtillfälle?

### **Har du några fasta kontakter med vård och omsorgen?**

Har hen någon/några fasta kontakter, dvs en personal att vända sig till och som kan bistå och stödja personen i kontakterna med vård och omsorg och hjälpa till att samordna vården.

### **Har du fått hjälp med att samordna dina vård och omsorgskontakter efter dina behov?**

Upplever hen att hen har fått stöd och hjälp att samordna vårdens insatser och kontakter med relevanta personer inom andra delar av hälso- och sjukvården och för socialtjänsten.

### **Har du enkla sätt att ta komma i kontakt med din/dina fasta kontakter?**

Om hen inte har någon fast kontakt, upplever hen att det är enkelt att komma i kontakt med vården när hen behöver det?

### **Känner du dig trygg med dina vård och omsorgskontakter?**

Upplever hen sig trygg med de kontakter hen har?

**Får du träffa samma vårdpersonal vid dina besök på mottagningen? (Regional ingång)**

Hur upplever personen kontinuiteten när det gäller besök på mottagning

**Får du träffa samma personal i hemmet? (Kommunal ingång)**

Hur upplever personen kontinuiteten när det gäller hemtjänst och hemsjukvård?

**Har du en överenskommelse eller plan av din vård och omsorg?**

Vet hen sitt nästa steg när det gäller sin vård och omsorg? Vetskap om överenskommelse eller olika typer av vård- respektive genomförande planer.

**Har du /dina närstående varit delaktig i överenskommelsen/ planeringen i den utsträckning du/ni önskar?**

Upplever hen delaktighet i planering/överenskommelse av sin fortsatta vård, där hens erfarenheter och tidigare kunskaper kopplat till vård och omsorg efterfrågats?

**Framgår det i överenskommelsen/planen vad du själv kan göra för din hälsa?**

Framgår det i överenskommelsen/planen vad hen kan göra för att må bra och vad hen ska göra om hen blir sjuk och vad vården gör?

**Upplever du att det som är viktigt för dig tas tillvara i mötet med vård och omsorg?**

Upplever hen att frågan om Vad som är viktigt för dig ställs och tas tillvara i samband med hens kontakter med vård och omsorg.