

Webbkollen



Intervjufrågor - Sjukhus - Akutmottagning

Frågorna ställs som öppna och de svarsalternativ som presenteras nedan är avsedda för att snabbt kunna markera vanligt förekommande svar. Syftet är alltså inte att man skall läsa upp svarsalternativen på de frågor där kommentar/eget alternativ förekommer. Vanligt förekommande kommentarer kan komma att göras om till svarsalternativ i efterhand.

Enval LÄN

Enval Välj kommun där personen är skriven:

Enval Stadsdel / Stadsdelsförvaltning (om Göteborg eller Stockholm)

1 Enval Intervjun genomförs av person vid:
Akutmottagning

2 Nummer Ålder

3 Enval Kön
Man
Kvinna

4 Enval Hur bor du?
Ordinärt boende - Lägenhet
Ordinärt boende - Hus
Särskilt boende
Seniorboende
Tillfällig vistelse på korttidsenhet
Annat alternativ

Fritext Annat alternativ för boende:

5 Enval Hur många dagar sedan är det du besökte akutmottagningen?
1 dag före detta samtal
2 dagar före detta samtal
3 dagar före detta samtal
4 dagar före detta samtal
5 dagar eller mer före detta samtal

6 Enval Hur fungerar det nu när du har kommit hem?
Bra
Dåligt
Både bra och dåligt
Vet ej

7 Fritext Vad var det som fungerar bra?

till 7

till 8

till 8

till 9

- 8 Flerval Vad är det som fungerar dåligt?
Bekymmer med läkemedel
Behovet av hjälpmedel har inte tillgodosetts
Hemtjänstens insatser har varit otillräckliga
Vårdcentralens insatser har varit otillräckliga
Hemsjukvårdens insatser har varit otillräckliga
Har inte mått bra
Anhörig orkar inte
Annat alternativ / Kommentar
- Fritext Annat som fungerar dåligt
- 9 Enval Fick du hjälp med det du sökte för när du besökte akutmottagningen?
Ja
Nej
Vet ej
- Fritext Annat alternativ / Notering
- 10 Enval Var du med i planeringen inför din hemgång?
Ja
Nej
Vet ej
- Fritext Notering
- 11 Enval Har du fått den hjälp som planerades på akutmottagningen?
Ja
Nej
Vet ej
Ej aktuellt
- Fritext Annat alternativ / Notering
- 12 Enval Fick du med dig någon skriftlig information om vad som planerats, när du åkte hem?
Ja
Nej
Vet ej
- Fritext Notering
- 13 Enval Vet du till vem du ska vända dig med eventuella frågor?
Ja, det vet jag
Nej, det vet jag inte
Vet ej om jag känner till det

- 14 **Flerval** Till vem du ska vända dig med eventuella frågor om din hälsa?
Akuten
Vårdcentralen
Sjukvårdsrådgivningen/1177
Nödnummer 112
Specialistmottagning (ex. medicinmottagning, ortoped)
Vårdavdelningen
Distriktssköterskan
Annat alternativ
- Fritext Annat alternativ
- 15 **Flerval** Till vem vänder du dig med eventuella frågor om din hemsituation?
Kontaktperson / Hemtjänsten
Biståndshandläggare
Anhörig
Distriktssköterskan
Vårdcentralen
Hemsjukvården
Distriktssköterskan
Hemsjukvården
Annat alternativ
- Fritext Annat alternativ
- 16 **Enval** Tar du några läkemedel?
Ja
Nej
Vet ej
- 17 **Enval** Gjordes det någon ändring av dina läkemedel på akutmottagningen senast?
Ja
Nej
Vet ej
- Fritext Notering
- 18 **Enval** Fick du något nytt läkemedel på akutmottagningen?
Ja
Nej
Vet ej
- Fritext Notering
- 19 **Enval** Vet du vilka läkemedel du tar?
Ja
Nej
Ej aktuellt
Vet ej
- Fritext Notering

till 17
till 23
till 17

- 20 Enval Vet du varför du ska ta dina läkemedel?
Ja
Nej
Ej aktuellt
Vet ej
- Fritext Notering
- 21 Enval Fick du någon skriftlig sammanställning över dina läkemedel med hem från akutmottagningen? (läkemedelslista)
Ja
Nej
Vet ej
- Fritext Notering
- 22 Flerval Har du fått någon skriftlig berättelse som beskriver de förändringar som gjorts i din läkemedelsbehandling? (Läkemedelsberättelse)
Ja
Nej
Vet ej
- Fritext Notering
- 23 Enval Känner du dig trygg i dina vård och omsorgskontakter?
Ja
Nej
Vet ej
- 24 Fritext Vad skulle du behöva för att du skall känna dig trygg i dina vårdkontakter?
- 25 Enval Hur ofta träffar du någon som du har trevligt tillsammans med?
Dagligen
Flera gånger i veckan
En gång i veckan
Varannan vecka
Mer sällan
Vet ej
- Fritext Kommentar / Notering:
- 26 Fritext Finns det något ytterligare som du vill uttrycka som du inte fått möjlighet till i denna dialog?

BEDÖMNING GÖRS AV DEN SOM GENOMFÖR INTERVJU:

Enval Hur säker bedöms intervjupersonen vara på de lämnade svaren

Säker
Ganska säker
Viss osäkerhet
Osäker

Enval Har intervju skett med patient eller närstående/anhörig?

Patienten
Närstående/Anhörig

Enval Hur har planeringen av vård och omsorg fungerat?

Bra
Dåligt
Ej aktuellt

Fritext Om dåligt vad är det som fattas:

Flerval Har du hänvisat till:

Akuten
Anhörig
Utskrivande läkare
Annan läkarkontakt
Avdelningen
Sjukhusmottagning
Biståndshandläggarenheten
Distriktssköterska
Arbetsterapeut
Hemtjänst
Hemsjukvård
Vårdcentral
Annan

Flerval Har du för patientens räkning tagit kontakt med:

Akuten
Anhörig
Utskrivande läkare
Annan läkarkontakt
Avdelningen
Sjukhusmottagning
Biståndshandläggarenheten
Distriktssköterska
Arbetsterapeut
Hemsjukvård
Hemtjänst
Vårdcentral
Annan

Fritext Annan:

Enval Finns en dokumenterad vårdplanering i journalen?

Ja
Nej
Vet ej

Finns en samordnad individuell plan (SIP)?

Enval Med SIP avses en samordnad individuell plan enligt
Socialtjänstlagen 2 kap 7§ och Hälso- och sjukvårdslagen 1982:763§3

Ja
Nej
Vet ej

Enval Har personen haft ytterligare vårdkontakter efter akutmottagningsbesöket?

Ja
Nej
Vet ej

Enval Vilka ytterligare vårdkontakter har personen haft efter
akutmottagningsbesöket?

Vårdcentral
Vårdavdelning
Akuttmottagning
Hemsjukvården
Annan

Enval Finns behov av en läkemedelsgenomgång?

Ja
Nej
Vet ej

Enval Vilken tid på dygnet lämnade patienten akutmottagningen?

Förmiddag

Eftermiddag

Kvällstid

Natt

Enval Vilken dag i veckan lämnade patienten akutmottagningen?

Veckodag

Helgdag

Fritext Övriga kommentarer:
