

# Webbkollen



## Intervjufrågor - Sjukhus - Ring upp

Frågorna ställs som öppna och de svarsalternativ som presenteras nedan är avsedda för att snabbt kunna markera vanligt förekommande svar. Syftet är alltså inte att man skall läsa upp svarsalternativen på de frågor där kommentar/eget alternativ förekommer. Vanligt förekommande kommentarer kan komma att göras om till svarsalternativ i efterhand.

Enval LÄN

Enval Välj kommun där personen är skriven:

Enval Stadsdel / Stadsdelsförvaltning (om Göteborg eller Stockholm)

Enval Intervjun genomförs av person vid:

Vårdavdelningen  
Specialistmottagning  
Akutmottagning

Nummer Ålder

Enval Kön

Man  
Kvinna

1 Enval Hur bor du?

Ordinärt boende - Hus  
Ordinärt boende - Lägenhet  
Särskilt boende  
Seniorboende  
Tillfällig vistelse på korttidsenhet  
Annat alternativ

\*  
\*

Fritext Annat alternativ för boende:

2 Enval Hur många dagar sedan skrevs du ut från sjukhuset?

1 dag före detta samtal  
2 dagar före detta samtal  
3 dagar före detta samtal  
4 dagar före detta samtal  
5 dagar eller mer före detta samtal

- 3 Enval Hur fungerar det nu när du har kommit hem?  
Bra Gå till 4  
Dåligt Gå till 5  
Både bra och dåligt Gå till 5  
Vet ej Gå till 6
- 4 Fritext Vad var det som fungerar bra?
- 5 Flerval Vad är det som fungerar dåligt?  
Bekymmer med läkemedel  
Behovet av hjälpmedel har inte tillgodosetts  
Hemtjänst har inte varit tillräcklig  
Vårdcentralens insatser har varit otillräckliga  
Hemsjukvårdens insatser har varit otillräckliga  
Har inte mått bra  
Anhörig orkar inte  
Annat alternativ / Kommentarer
- Fritext Annat som fungerar dåligt
- 6 Enval När du låg på sjukhuset fick du hjälp med det du sökte för?  
Ja  
Nej  
Vet ej
- Fritext Annat alternativ / Notering
- 7 Enval När du kom hem från sjukhuset fick du då den hjälp du behövde?  
Ja  
Nej  
Vet ej  
Ej aktuellt
- Fritext Annat alternativ / Notering
- 8 Enval Var du med och planerade inför din hemgång?  
Ja  
Nej  
Vet ej
- Fritext Notering
- 9 Enval Fick du med dig någon skriftlig information om vad som planerats, när du åkte hem?  
Ja  
Nej  
Vet ej
- Fritext Notering
- 10 Enval Vet du till vem du ska vända dig med eventuella frågor?  
Ja, det vet jag  
Nej, det vet jag inte Gå till 12  
Vet ej om jag känner till det Gå till 12

- 11 **Flerval** Till vem du ska vända dig med eventuella frågor?  
Akuten  
Vårdcentralen  
Sjukvårdsrådgivningen/1177  
Nödnummer 112  
Specialistmottagning (ex. medicinmottagning, ortoped)  
Vårdavdelningen  
Distriktssköterskan  
Annat alternativ
- Fritext Annat alternativ
- 12 **Enval** Tar du några läkemedel?  
Ja  
Nej  
Vet ej
- Gå till 19
- 13 **Enval** Gjordes det någon ändring av dina läkemedel när du låg på sjukhuset senast?  
Ja  
Nej  
Vet ej
- Fritext Notering
- 14 **Enval** Fick du något nytt läkemedel när du låg på sjukhuset senast?  
Ja  
Nej  
Vet ej
- Fritext Notering
- 15 **Enval** Vet du vilka läkemedel du tar?  
Ja  
Nej  
Ej aktuellt  
Vet ej
- Fritext Notering
- 16 **Enval** Vet du varför du ska ta dina läkemedel?  
Ja  
Nej  
Ej aktuellt  
Vet ej
- Fritext Notering
- 17 **Enval** Fick du någon skriftlig sammanställning över dina läkemedel med hem från vårdavdelningen? (läkemedelslista)  
Ja  
Nej  
Vet ej
- Fritext Notering

18 Enval Har du fått någon skriftlig berättelse som beskriver de förändringar som gjorts i din läkemedelsbehandling? (Läkemedelsberättelse)

Ja  
Nej  
Vet ej

Fritext Notering

19 Enval Känner du dig trygg i dina vård och omsorgskontakter?

Ja  
Nej  
Vet ej

OM NEJ:

Fritext Vad skulle du behöva för att du skall känna dig trygg i dina vårdkontakter?

20 Fritext Finns det något ytterligare som du vill uttrycka som du inte fått möjlighet till i denna dialog?

**BEDÖMNING GÖRS AV DEN SOM GENOMFÖR INTERVJU:**

Enval Hur säker bedöms intervjupersonen vara på de lämnade svaren

Säker  
Ganska säker  
Viss osäkerhet  
Osäker

Enval	Har intervju skett med patient eller närstående/anhörig?
	Patienten Närstående/Anhörig
Enval	Hur har planeringen av vård och omsorg fungerat?
	Bra Dåligt Ej aktuellt
Fritext	Om dåligt vad är det som fattas:
Flerval	Har du hänvisat till:
	Akuten Anhörig Utskrivande läkare Annan läkarkontakt Avdelningen Sjukhusmottagning Biståndshandläggarenheten Distriktssköterska Arbetsterapeut Hemsjukvård Hemtjänst Vårdcentral Annan
Flerval	Har du för patientens räkning tagit kontakt med:
	Akuten Anhörig Utskrivande läkare Annan läkarkontakt Avdelningen Sjukhusmottagning Biståndshandläggarenheten Distriktssköterska Arbetsterapeut Hemsjukvård Hemtjänst Vårdcentral Annan
Fritext	Annan:
Enval	Finns en dokumenterad vårdplanering i journalen?
	Ja Nej Vet ej
Enval	Finns en samordnad individuell plan (SIP)? Med SIP avses en samordnad individuell plan enligt Socialtjänstlagen 2 kap 7§ och Hälso- och sjukvårdslagen 1982:763§3
	Ja Nej Vet ej
Fritext	Övriga kommentarer: