

Webbkollen



Intervjufrågor - Vårdcentral/Hälsocentral, kommunal vård & omsorg

Frågorna ställs som öppna och de svarsalternativ som presenteras nedan är avsedda för att snabbt kunna markera vanligt förekommande svar. Syftet är alltså inte att man skall läsa upp svarsalternativen på de frågor där kommentar/eget alternativ förekommer. Vanligt förekommande kommentarer kan komma att göras om till svarsalternativ i efterhand.

Enval LÄN

Enval Välj kommun där personen är skriven:

Enval Stadsdel / Stadsdelsförvaltning (om Göteborg eller Stockholm)

Enval Intervjun genomförs av person vid:

- Primärvård
- Hemsjukvård
- Kommunal Vård & Omsorg
- Korttidsenhet

Nummer Ålder

Enval Kön

- Man
- Kvinna

1 Flerval Hur bor du?

- Ordinärt boende - Hus
- Ordinärt boende - Lägenhet
- Särskilt boende
- Seniorboende
- Tillfällig vistelse på korttidsenhet
- Annat alternativ

Fritext Annat alternativ för boende:

2 Enval När har du senast haft kontakt med vården?

- 1-7 dagar
- 8-30 dagar
- Mer än 30 dagar

3	Enval	Vilken typ av kontakt har du haft?	
		Vård- / Hälsocentralen Hemsjukvården inom landstingets ansvarsområde Hemsjukvården inom kommunens ansvarsområde Sjukhuset (Öppen specialistsjukvård) Sjukhuset (Slutenvård) Akutmottagningen Annat	
4	Enval	Hur fungerar det nu i ditt dagliga liv?	
		Bra Dåligt Både bra och dåligt Vet ej	<i>Gå till 5</i> <i>Gå till 6</i> <i>Gå till 6</i> <i>Gå till 7</i>
5	Fritext	Vad var det som fungerar bra?	
6	Flerval	Vad är det som fungerar dåligt?	
		Bekymmer med läkemedel Behovet av hjälpmedel har inte tillgodosetts Hemtjänst har inte varit tillräcklig Vårdcentralens insatser har varit otillräckliga Hemsjukvårdens insatser har varit otillräckliga Har inte mått bra Anhörig orkar inte Jag känner mig ensam Har haft svårigheter i kontakten med vård och omsorg Annat alternativ / Kommentar	
	Fritext	Annat som fungerar dåligt	
7	Enval	Vid din senaste kontakt med oss (Vårdcentral / hemsjukvård) fick du då den hjälp du behövde?	
		Ja Nej Vet ej Ej aktuellt	
	Fritext	Annat alternativ / Notering	
8	Enval	Vid din senaste kontakt med annan vård (Förutom vårdcentral / hemsjukvård), fick du den hjälp du sökte för	
		Ja Nej Vet ej Ej aktuellt	
	Fritext	Annat alternativ / Notering	
9	Enval	Har du varit med och planerat din vård och omsorg?	
		Ja Nej Vet ej	
	Fritext	Notering	

10 Enval Har du fått något träningsprogram?

- Ja
- Nej
- Vet ej
- Ej aktuellt

Fritext Notering

11 Enval Har du en skriftlig information om vad som är planerat?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Fritext Notering

12 Enval Vet du till vem du ska vända dig med eventuella frågor?

- Ja, det vet jag
- Nej, det vet jag inte
- Vet ej om jag känner till det

Gå till 14

Gå till 14

13 Flerval Till vem du ska vända dig med eventuella frågor?

- Akuten
- Vårdcentralen
- Sjukvårdsrådgivningen/1177
- Nödnummer 112
- Specialistmottagning (ex. medicinmottagning, ortoped)
- Vårdavdelningen
- Distriktssköterskan
- Anhöriga
- Hemsjukvården
- Kommunen
- Kontaktpersonen
- Fast vårdkontakt
- Personal på boendet
- Trygghetslarmet
- Annat alternativ

Fritext Annat alternativ

14 Enval Tar du några läkemedel?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Gå till 20

15 Enval Vet du vilka läkemedel du tar?

- Ja
- Nej
- Ej aktuellt
- Vet ej

Fritext Notering

16	Enval	Vet du varför du ska ta dina läkemedel?
		Ja Nej Ej aktuellt Vet ej
	Fritext	Notering
17	Enval	Gjordes det någon ändring av dina läkemedel när du senast hade kontakt med vården?
		Ja Nej Vet ej
	Fritext	Notering
18	Enval	Vid din senaste kontakt med vården fick du någon skriftlig sammanställning? (läkemedelslista)
		Ja Nej Vet ej Ej aktuellt
	Fritext	Notering
19	Enval	Har du fått någon skriftlig berättelse som beskriver de förändringar som gjorts i din läkemedelsbehandling? (Läkemedelsberättelse)
		Ja Nej Vet ej Ej aktuellt
	Fritext	Notering
20	Enval	Känner du dig trygg i dina vård och omsorgskontakter?
		Ja Nej Vet ej
	Fritext	<u>OM NEJ:</u> Vad skulle du behöva för att du skall känna dig trygg i dina vårdkontakter?
21	Fritext	Finns det något ytterligare som du vill uttrycka som du inte fått möjlighet till i denna dialog?
		BEDÖMNING GÖRS AV DEN SOM GENOMFÖR INTERVJU:
	Enval	Hur säker bedöms intervjupersonen vara på de lämnade svaren
		Säker Ganska säker Viss osäkerhet Osäker

Primärvård

Enval Har intervju skett med patient eller närstående/anhörig?

Patienten
Närstående/Anhörig

Enval Hur har planeringen av vård och omsorg fungerat?

Bra
Dåligt
Ej aktuellt

Fritext Om dåligt vad är det som fattas:

Flerval Har du hänvisat till:

Akuten
Anhörig
Utskrivande läkare
Annan läkarkontakt
Avdelningen
Sjukhusmottagning
Biståndshandläggarenheten
Distriktssköterska
Arbetsterapeut
Hemsjukvård
Hemtjänst
Vårdcentral
Annan

Flerval Har du för patientens räkning tagit kontakt med:

Akuten
Anhörig
Utskrivande läkare
Annan läkarkontakt
Avdelningen
Sjukhusmottagning
Biståndshandläggarenheten
Distriktssköterska
Arbetsterapeut
Hemsjukvård
Hemtjänst
Vårdcentral
Annan

Fritext Annan:

Enval Finns en dokumenterad vårdplanering i journalen?

Ja
Nej
Vet ej

Enval Finns en samordnad individuell plan (SIP)? Med SIP avses en samordnad individuell plan enligt Socialtjänstlagen 2 kap 7§ och Hälso- och sjukvårdslagen 1982:763§3

Ja
Nej
Vet ej

Fritext Övriga kommentarer: